



Relatório de Sustentabilidade
SEBRAE ACRE

2020 a 2022



A força do empreendedor brasileiro



SUMÁRIO

Mensagem do Superintendente.....	1
Sobre o Relatório.....	2
Perfil da Organização.....	3
Quadro de Pessoal.....	4
Benefícios.....	5
Gestão de Fornecedores.....	6
Ética e Integridade.....	7
Engajamento das Partes Interessadas.....	8
Igualdade e Respeito.....	9
Saúde e Segurança do Trabalho.....	10
Governança.....	11
Instituições.....	12
Estrutura de Governança SEBRAE AC.....	13
Estratégia de Atuação.....	17
Modelo de Negócio.....	18
Cadeia de Valores.....	19
Macroprocesso.....	20
Gestão de Risco.....	23
Treinamento e Educação.....	24
Aspectos Econômicos.....	25
Benefícios Fiscais e Impostos.....	26
Forma de Gestão.....	27
Socioambiental.....	28
Alinhamento com os ODS.....	29
Pacto Global - ONU.....	30
SEBRAE AC Sustentável.....	31
SEBRAE Voluntário (Voluntariado).....	35
Expediente.....	38
Construção do relatório.....	39
Agradecimento.....	40





Marcos Antonio Carneiro Lameira
Superintendente do SEBRAE AC

Superintendente SEBRAE AC Marcos Antonio Carneiro Lameira

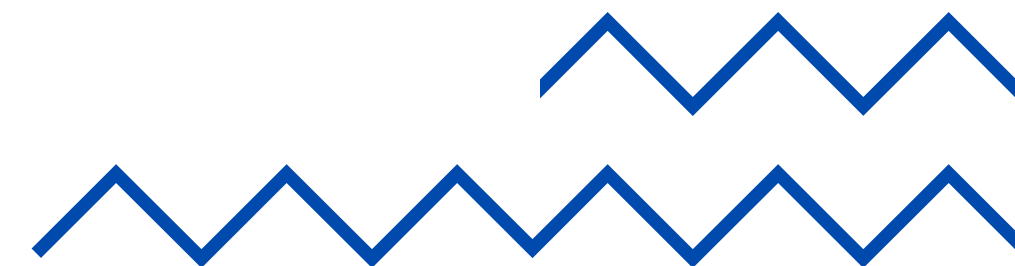
O Sebrae Acre buscando evoluir nas práticas de sustentabilidade apresenta seu 1º relatório de compromisso com o Pacto Global, comprometido na construção de um futuro melhor. A Gestão Ambiental e Sustentabilidade é tratada de forma estratégica pelo Sebrae, no Acre, desde 2019, sendo líder do programa de Sustentabilidade da Amazônia.

Em 2020 passou a integrar como signatário o Pacto Global das Nações Unidas, atendendo a todos os princípios que englobam o pacto, contribuindo assim no cumprimento da sua missão de "Articular e mobilizar uma rede de agentes que atuem integradamente em prol da causa de tornar os pequenos negócios do Acre a principal força motriz de um novo padrão de desenvolvimento que seja sustentável, inclusivo e humanizado". A instituição cumpriu a agenda do Pacto Global ONU, com eventos de relevância na sustentabilidade econômica, social, ambiental, institucional, de clientes e partes interessadas.

Vale ressaltar que com as dificuldades impostas pela pandemia impactando nas nossas ações tivemos que fazer adequações, no ambiente de trabalho relacionada a preocupação com os colaboradores e clientes onde foram adotados todos os protocolos de segurança sanitária, tais como campanha de conscientização, termômetro, álcool 70% e tapete sanitizante, kit higienização dos aparelhos eletrônicos e mesas, distribuição de máscaras, abertura de portas e janelas para circulação do ar, priorização de reuniões virtuais e sanitização regular dos ambientes e estações de trabalho. Foi necessário adotar estratégias de atendimento pelos diversos canais digitais dando resposta a intensa demanda dos Empreendedores e empresários.

Os nossos esforços foram recompensados por meio dos resultados e metas atingidas, da satisfação dos nossos clientes e da sociedade, bem como na possibilidade de impacto e transformação dos pequenos negócios.

Estamos gradativamente alinhando nossas práticas, de forma coerente com nossa trajetória baseado na ética, transparência, no gerenciamento de riscos que se dá através da Ouvidoria, Compliance cumprindo com todos os preceitos que englobam o pacto. Há a preocupação com o presente e o futuro dos colaboradores, sendo ofertado uma cesta de benefícios que contempla um Plano de Previdência Privada.



SOBRE O RELATÓRIO

Nós estamos elaborando o primeiro Relatório de Sustentabilidade, o Sebrae Acre foi oficializado signatário do Pacto Global das Nações Unidas desde julho de 2020, passando a compor a maior rede das Américas com as ações fundamentais em indicadores internacionais das ODS – Objetivo de Desenvolvimento Sustentável, atendendo aos dez princípios universais em direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção.

Os dados apresentados neste relatório são referentes ao período julho de 2020 a 31 de dezembro de 2022.

Neste período foi implantado o Programa Socioambiental com o compromisso de uma mudança cultural para estabelecer um bom relacionamento com a comunidade pensando na preservação do meio ambiente e no mundo que será deixado para as gerações futuras, além de demonstrarmos aos stakeholders o compromisso da instituição com a sustentabilidade.

PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

Relacionamento

O nosso público é constituído por Pequeno Negócios e seus proprietários (empresários, produtores rurais e artesões e Pessoas Físicas) Atua no atendimento aos indivíduos que ainda não possuíam negócios próprios, mas que estão efetivamente envolvidos na sua estruturação e as pessoas físicas que ainda não possuem um negócio, nos quais o Sebrae pode contribuir para despertar seu espírito empreendedor e desenvolver a capacidades empreendedoras, os potenciais empreendedores.

O Sebrae Acre está inserido num ambiente de diversos atores, através de parcerias em ações no planejamento como as organizações empresariais, empresas públicas ou privadas e instituições representativas e governos nas três esferas que promovem o apoio aos pequenos negócios.

Razão de ser

A instituição tem como missão fomentar os pequenos negócios do Acre como principal força motriz de desenvolvimento sustentável articulando e mobilizando uma rede de agentes. Com a visão de ser referência no fomento aos pequenos negócios, viabilizando o desenvolvimento sustentável do Acre.

Relacionamento

Para falar com o Sebrae Acre são os seguintes canais de relacionamento que estão disponíveis:



0800 570 0800 – 24 horas

Portal Sebrae/Acre - <https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/ac?codUf=1>

68 3216 2150 – WhatsApp - <https://api.whatsapp.com/send?phone=556832162150>

Ouvidoria - <https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ouvidoriasebrae>

LGPD - https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/canais_adicionais/conheca_lgpd

Fale conosco - <https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/faleconosco>



QUADRO DE PESSOAL



01 Principais Normativos

Acordo Coletivo de Trabalho, Sistema de Gestão de Pessoas, Consolidação de Leis Trabalhistas

02 Colaboradores

3 - Analistas
1 - Assistente
2 - Estagiários
1 - Terceirizado

03 Principais Sistemas

TOTVS
APPUS
UCSebrae

04 Principais Contratos

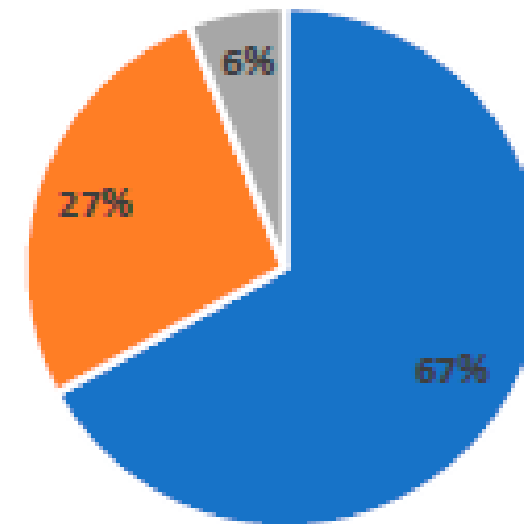
Sodexo 01/19 - R\$1.336.963,87
Sura - 06/20 - R\$41.276,40
Leo Educação 04/22 - R\$50.000,00

Fonte: TOTVS RM e Sistema Análise de Dados do SEBRAE

Distribuição das despesas de pessoal

soal

- Pessoal
- Benefícios Sociais
- Encargos



Fonte: Sistema Análise de Dados do SEBRAE

Limite de Investimentos em Capacitação



2,3 Capacitação de Recursos Humanos
Min 2%. Max 6%

Fonte: Sistema Análise de Dados - Sistema SEBRAE

Figura 20 – Limite Gastos com Pessoal

Limite de Gastos com Pessoal



34,6 Pessoal, encargos e benefícios
Max 55%

Fonte: Sistema Análise de Dados do SEBRAE



BENEFÍCIOS

No nosso quadro 100% dos empregados, são celetistas com vínculo de prazo indeterminado, regidos pelas normas da CLT – Consolidação das Leis do Trabalho e o Acordo Coletivo.

A comissão que representa os empregados é composta por 03(três) empregados da instituição.

Neste Acordo Coletivo foram contempladas informações acerca dos itens a seguir:

- Jornada de trabalho e sistema de compensação de horas;
- Reajuste salarial (dissídio anual), com data base em junho de cada ano;
- Remuneração Variável que tem como objetivo o estímulo e o reconhecimento pelo alcance dos resultados organizacionais, das equipes e do desempenho individual;
- Benefícios como; Auxílio alimentação, o incentivo a educação, o auxílio creche /educação, auxílio especial e o auxílio a qualidade de vida;
- Assistência Médica, na modalidade seguro saúde.
- Plano de Previdência Privada (SEBRAEPREV), benefícios previdenciários administrados e executados pelo instituto Sebrae de Seguridade Social.

Sebraeprev

Com o objetivo de complementar os benefícios concedidos pela previdência social, o SEBRAE PREVIDENCIA – Instituto Sebrae de Seguridade Social e uma Entidade Fechada de Previdência Complementar. A Portaria nº 16, de 2 de fevereiro de 2004 aprovou a sua constituição e autorizou o seu funcionamento, tendo como base o inciso I do art .33, combinado com o art.74, ambos da Lei Complementar nº 109, e inciso IV do art.11 do Decreto nº 4.818, de 26 de agosto de 2003.

O Instituto é constituído sob forma de sociedade civil, sem fins lucrativos, de personalidade jurídica de direito privado, criado pelo Serviço Brasileiro de Apoio às Micros e Pequenas Empresas -SEBRAE.

As Unidades que compõem o Sistema Sebrae e a ABASE – Associação Brasileira do Sebrae Estaduais, mediante a celebração dos respectivos Convênio de Adesão, Patrocinadoras do Plano SEBRAEPREV, além do próprio SEBRAE PREVIDENCIA.

Em 2022 temos o percentual de 100% dos empregados ativos que aderiram o plano, com contribuição mensal 1% a 7% do salário de contribuição do empregado, excedente a 15 VRP's (valor de referência previdenciário). A contrapartida patronal e de 100% sobre a contribuição do empregado.



No Sebrae Acre os processos de contratações são precedidos de licitação obedecendo o Regulamento de Licitações e de Contratos do Sistema Sebrae (Resolução CDN n.º 391/2021, de , publicado no Diário Oficial da União (DOU), de 16 de agosto de 2019). As formas mais utilizadas são: modalidade pregão (presencial ou eletrônico), concorrência e adesão ao sistema de registro de preços; e contratação direta (inexigibilidade ou dispensa de licitação).

De acordo com o Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema Sebrae, a organização segue a Lei Federal nº 123/2006, que determina tratamento diferenciado às micro e pequenas empresas (MPEs).

Tipos de fornecedores contratadas pelo Sebrae:

1.Credenciados: cadastrado no Sistema Gestão de Fornecedores (SGF) fornecem serviço

Os procede Gestão de Fornecedores (SGF) fornecem serviço de instrutoria e/ou consultoria em nome do Sebrae/MT para clientes da instituição, que também podem fornecer serviço da mesma natureza para o próprio Sebrae.

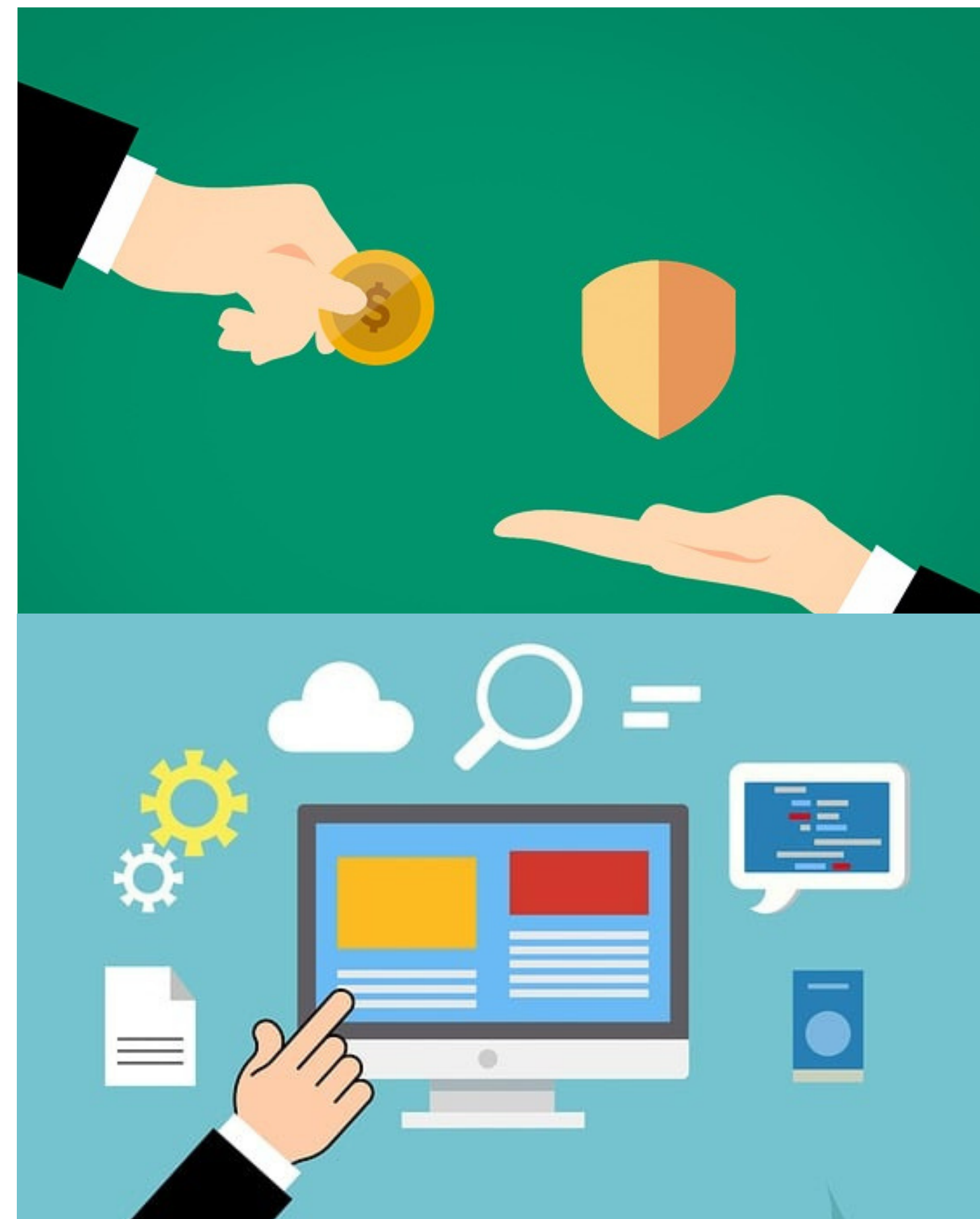
2.Não credenciados: não pertencem ao banco de consultores do Sebrae/MT, são contratados em uma das formas citadas para prestarem serviços de instrutoria e/ ou consultoria para a instituição.

3.Partes contratadas: prestam serviços continuados, como: vigilância, limpeza, recepcionistas, agentes administrativos, call center, cantina, oficial de serviços gerais, 4. Distribuidores: fornecem produtos sob demanda mediante pagamento.

Avaliação de Fornecedores em práticas trabalhistas todos os fornecedores contratados são selecionados com base em critérios baseados na legislação trabalhistas.

Avaliação de Fornecedores em direitos humanos todos os contratados já possuem cláusulas sobre Direitos Humanos.

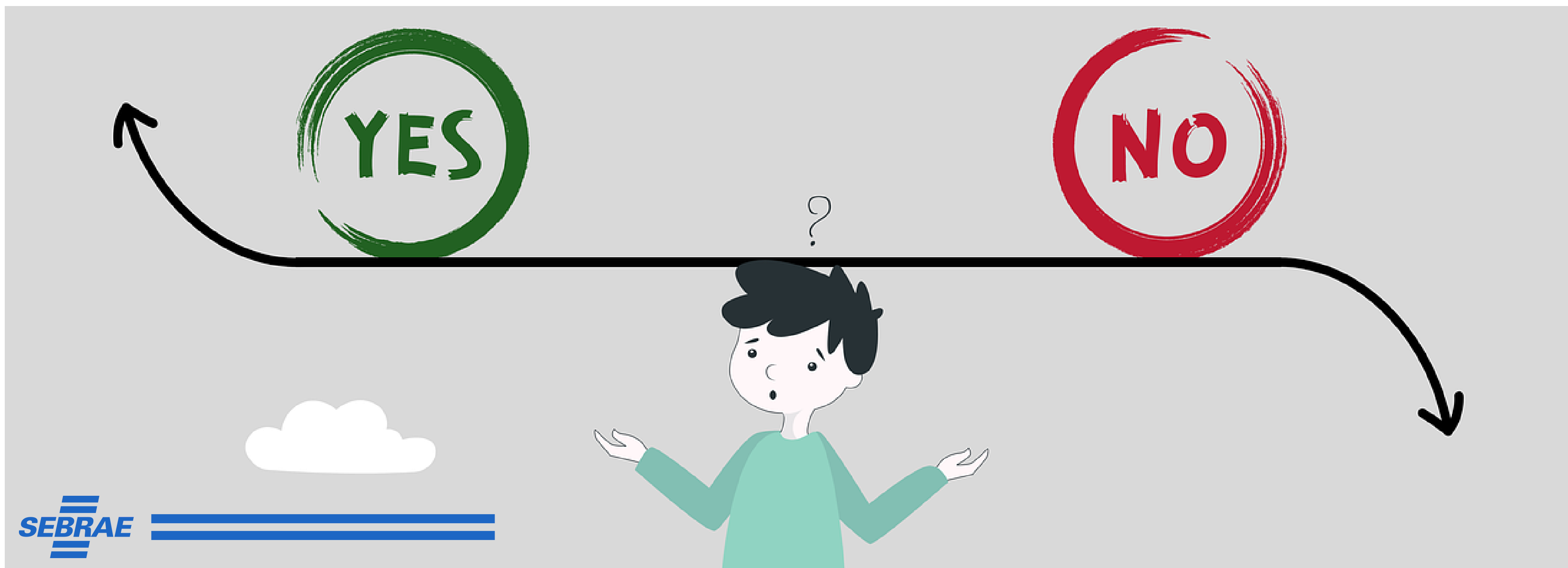
Trabalho Infantil, as medidas de prevenção são tomadas já no edital de contratação, prevê a entrega de Declaração de que não emprega menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e também não emprega menor de 16 anos , salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 anos.



O código de Ética do Sebrae no Acre está vigente, aprovada pela Resolução nº 289/2017, de 31 de agosto de 2017.

O Código de Ética se aplica aos conselheiros, diretores, empregados e estagiários do Sistema Sebrae, bem como fornecedores e parceiros, pessoas físicas ou jurídicas, que se relacionem (direta e indiretamente) com o objeto econômico e financeiro do Sistema Sebrae.

O Sebrae mantém canal de Ouvidoria, que pode ser acessado via Portal do Sebrae, para receber as questões de ética, sendo que as manifestações também podem ser recebidas por correio eletrônico, telefone, carta e pessoalmente. O Ouvidoria é responsável por receber as manifestações apresentadas pelos públicos internos e externos, além de analisar, classificar e dar o devido encaminhamento as demais áreas do Sebrae Acre. O sigilo das informações e o anonimato de todos os que realizarem um relato de violação do Código de Ética.



Os stakeholders da instituição permanecem os mesmos no período de 2020 a 2022.

A organização e indivíduos que são significativamente afetadas pelas atividades desenvolvidas, são os seguintes:

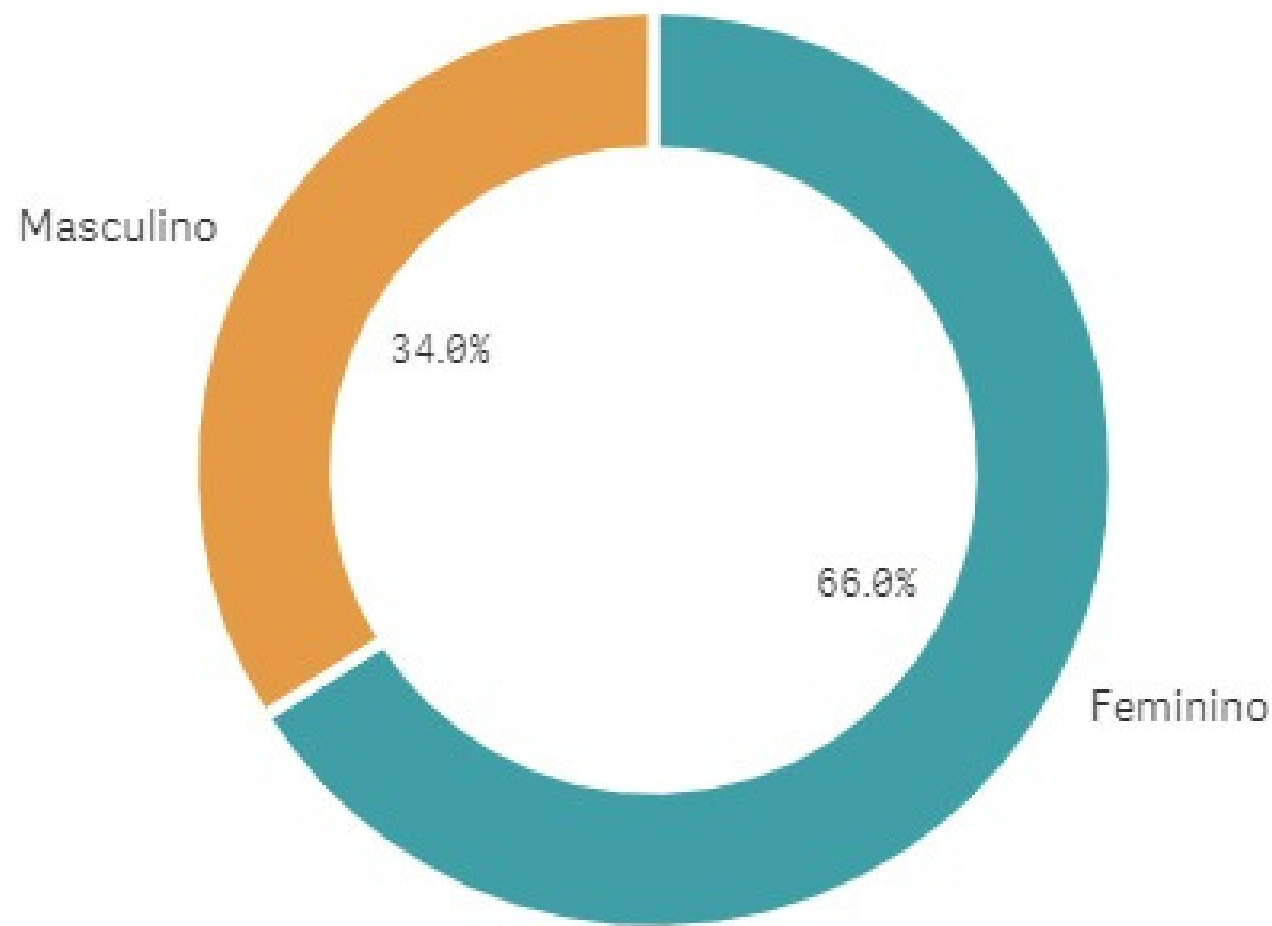
- Clientes (pequenos negócios)
- Colaboradores;
- Sociedades;
- Comunidade do entorno;
- Conselheiros e governança corporativa;
- Credenciados;
- Fornecedores.



Resultado da Pesquisa de Satisfação do Cliente (NPS) O Sistema Sebrae mede a satisfação do Cliente através da Pesquisa Aplicabilidade, Efetividade e NPS(SAE). Na pesquisa via Web realizada em: Nota NPS 2020 - 85,5 - Nota NPS 2021 - 85,1 - Nota NPS 2022 - 86,0;

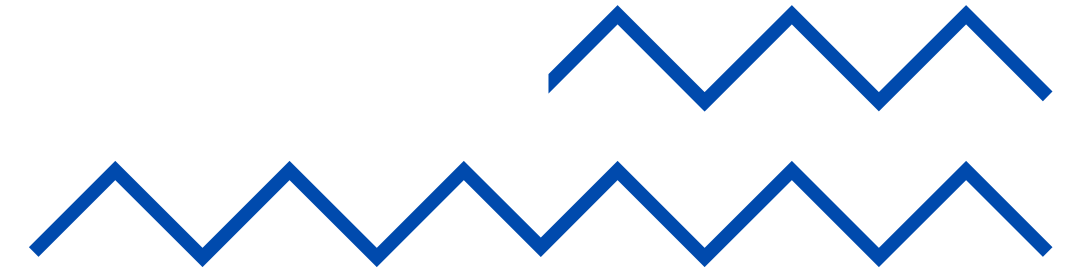


IGUALDADE E RESPEITO



Quadro geral de pessoal

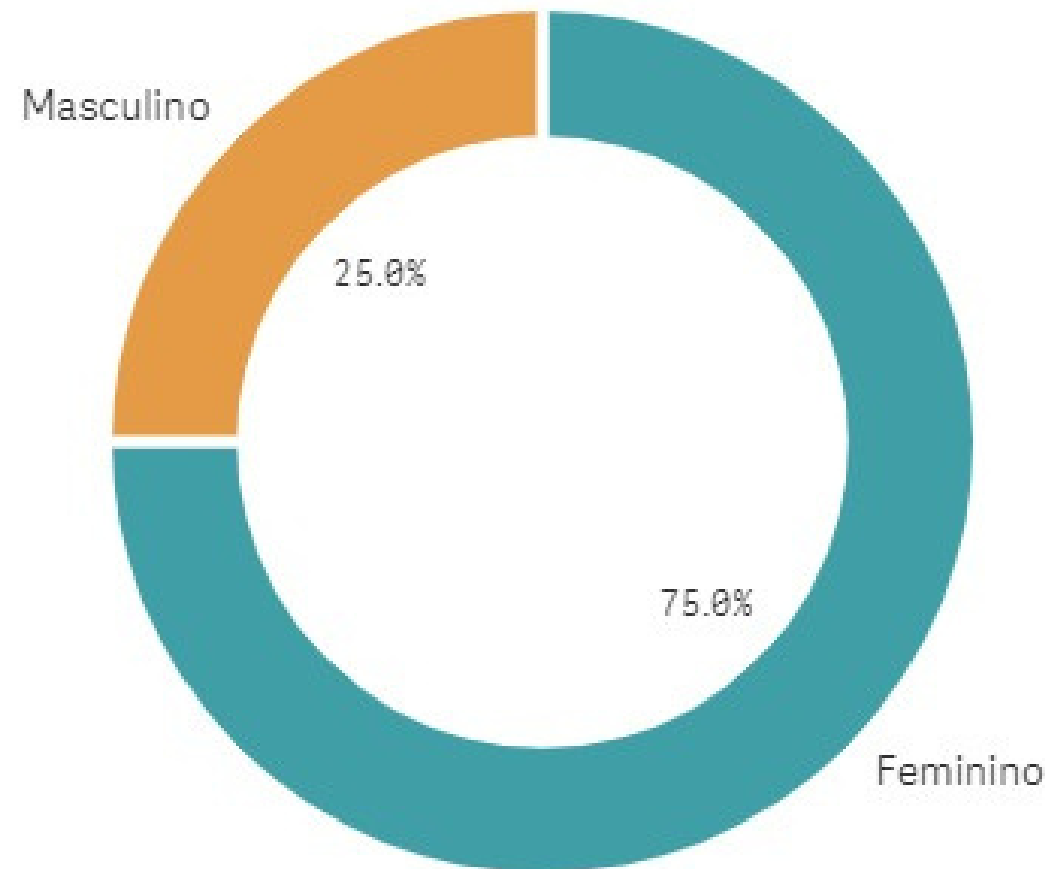
Mostra que 66% do quadro geral de pessoal é formado por mulheres;



No Sebrae no Acre a estrutura remuneratória é de acordo com o espaço ocupacional, não havendo diferença salarial entre homens e mulheres. É importa destacar a igualdade de gênero de colaboradores, não a diferença de salário e gratificação, tendo mesmo critério de evolução na carreira, conforme definido no Sistema Gestão de Pessoa. Com direito a licença maternidade/paternidade.

Quadro de linha gerencial

Mostra que 75% da linha gerencial é ocupado por mulheres;



O Sebrae no Acre sempre primou pela segurança de seus colaboradores, tendo uma política de mitigar os riscos em seus processos de forma a garantir que seus serviços e produtos não ofereçam riscos à saúde e segurança de clientes e de toda sociedade.

Com a pandemia da Covid -19 novas medidas de segurança foram adotadas:

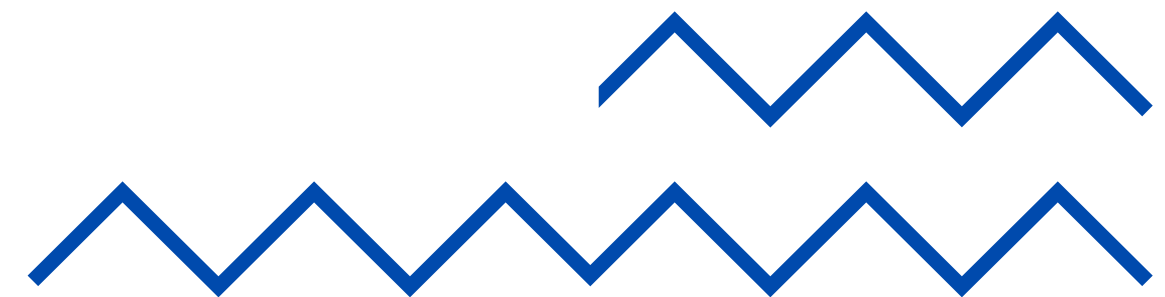
Trabalho em home office a todos colaboradores;
Atendimento 100% on-line aos clientes;

Após ao retorno outras medidas de segurança foram adotadas na sede e escritórios regionais como:

Retorno gradativos obedecendo as normas sanitárias, como a idade e grau de imunidade dos colaboradores;
Totem equipado com termômetro, álcool 70% e tapete sanitizante;
Kit higienização dos aparelhos eletrônicos e mesas;
Distribuição de máscaras;
Aberturas de portas e janelas para a circulação do ar;
Priorização de reuniões virtuais
Sanitização dos ambientais e estação de trabalho;

Demais ações programadas da prevenção:

- Vacinação de reforço da Covid, Gripe;
- Semana de saúde com testes rápidos e de prevenção da saúde dos colaboradores e também os específicos da mulher;
- Semana de Saúde



GOVERNANÇA



Estrutura Organizacional

Alta Governança composta de Conselho deliberativo, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva (Superintendente, Diretoria Técnica e Diretoria de Administração e Finanças)

O CDE de composto por 30 (trinta participantes (15 titulares e a5 suplentes) e é assessorado pelo

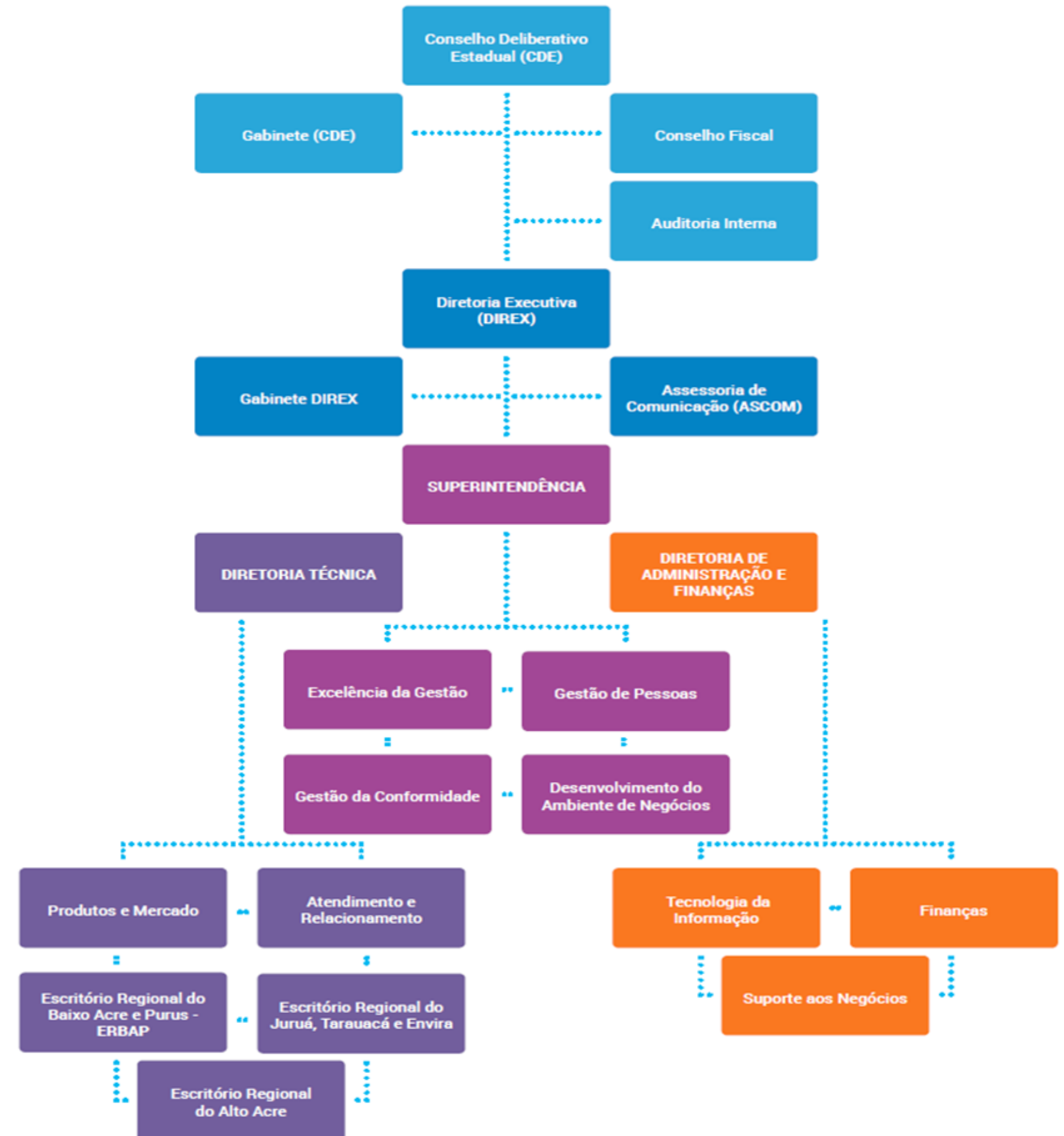
Conselho Fiscal (órgão da estrutura básica que fiscaliza os atos de gestão administrativa, contábil, patrimonial e financeira) com 6(seis) participantes (3 titulares e 3 suplentes) e pela Diretoria Executiva, composta por três Diretores:

Marcos Antonio Carneiro Lameira – Diretor Superintendente

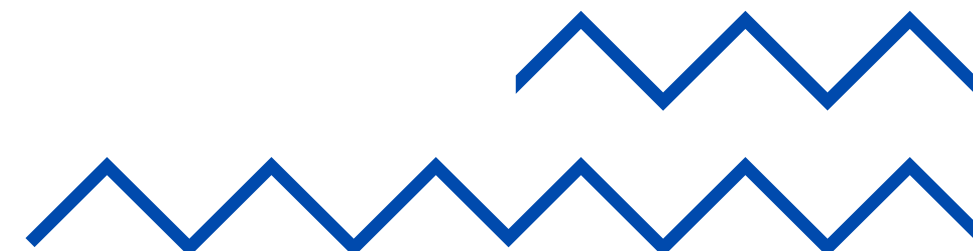
Kleber Pereira Campos Júnior – Diretor Técnico

Vandré da Costa Prado – Diretor de Administração e Finanças

Os conselheiros representam as 15 (quinze) organizações denominadas associados instituidores, e são indicados por elas:



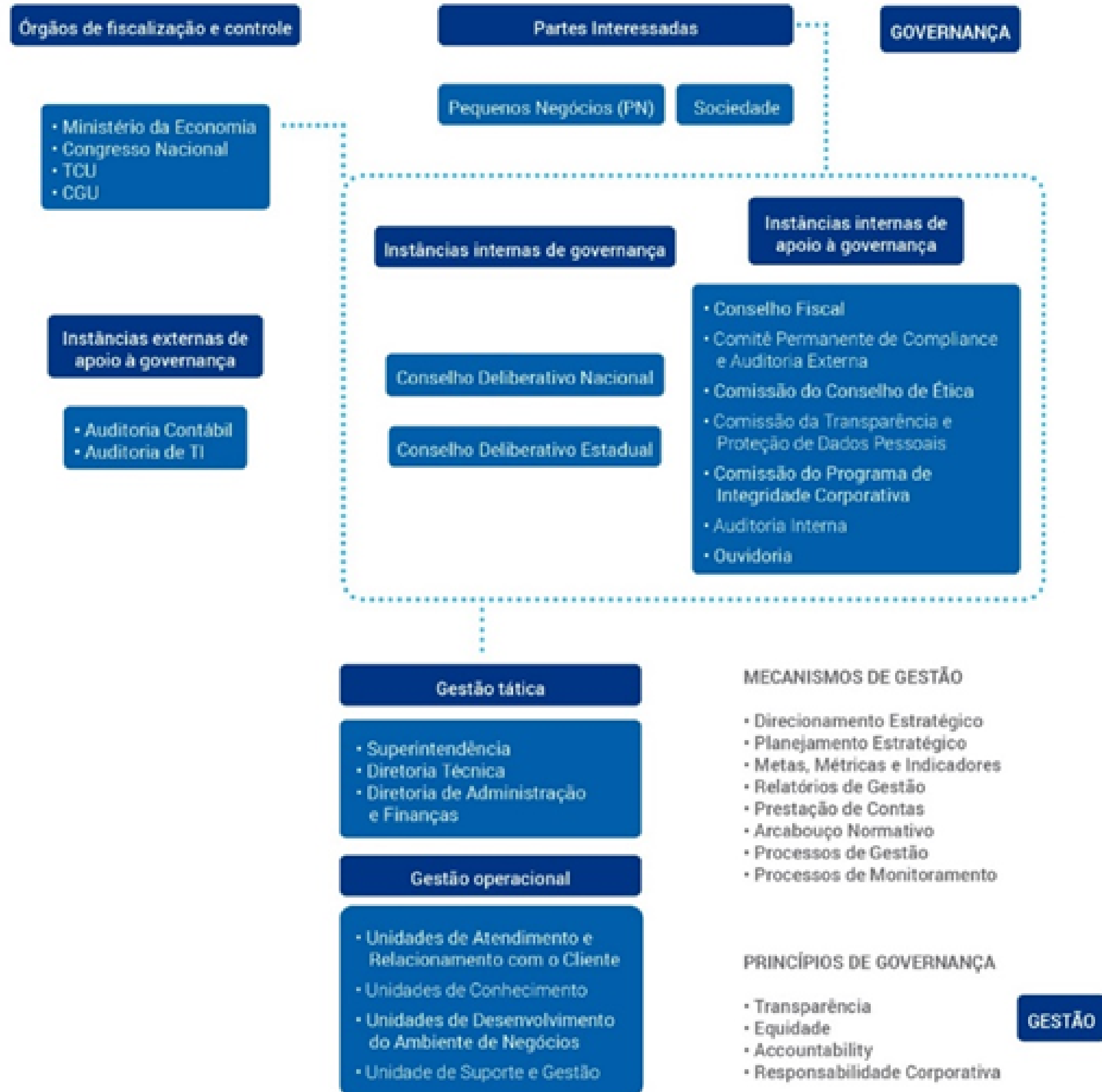
INSTITUIÇÕES

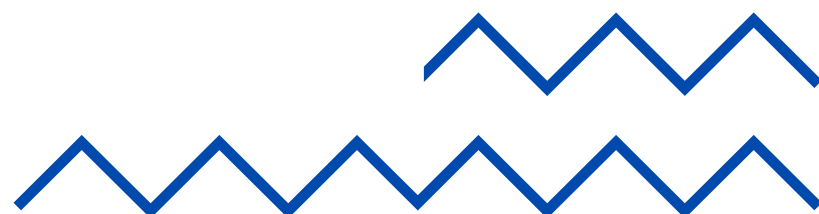


ESTRUTURA DE GOVERNANÇA DO SEBRAE AC



Papeis da Alta Governança na definição do propósito, valores e estratégia da organização





• Conselho Deliberativo Estadual – CDE

Órgão colegiado de direção superior, que detém o poder originário e soberano no âmbito do Sebrae/AC, para o exercício de um mandato de quatro anos consecutivos, sem remuneração. É composto por 15 (quinze) conselheiros titulares e respectivos suplentes, pessoas físicas, capazes civilmente, representantes de cada um dos associados instituidores. As competências do CDE estão descritas no artigo 14 do Estatuto Social do Sebrae/AC.

Como instâncias internas de apoio, o Conselho Deliberativo Estadual conta com:

• Conselho Fiscal – CONFI

Órgão de assessoramento para assuntos de gestão contábil, patrimonial e financeira, composto por 3 (três) membros titulares e 3 (três) suplentes, eleitos pelo CDE/AC, indicados pelas entidades instituidoras do Sebrae/AC, para exercício de um mandato de 4 (quatro) anos consecutivos, sem remuneração e permitida a recondução. As competências do CONFI estão descritas no artigo 16 do Estatuto Social do Sebrae/AC.

• Comitê de Compliance e Auditoria Externa

Órgão de assessoramento nas deliberações relacionadas às auditorias externas e ao Programa de Integridade Corporativa (Compliance), composto por 5 (cinco) membros do Conselho Deliberativo Estadual.

• Comissão do Conselho de Ética

Órgão com a função de analisar as manifestações recebidas pela ouvidoria que guardem relação com infrações ao Código de Ética, mantendo como princípios a retidão e a imparcialidade nas suas análises, Sendo 7 membros.

• Comissão da Transparência e Proteção e Dados Pessoais

Órgão com a função de monitorar o cumprimento das recomendações do Decreto n.º 9.781/2019 e de acompanhar as iniciativas do Sebrae/NA no tocante a adequação do Sistema Sebrae à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, garantindo a implementação destas no Sebrae/AC, composto por 6 (seis) pessoas.

• Comissão do Programa de Integridade Corporativa

Órgão responsável pela implementação de um Programa de Integridade Corporativa que prevê a utilização de vários elementos, previstos no Manual do Programa de Integridade Corporativa – Compliance Sistema Sebrae, desde a alta administração até os integrantes operacionais das áreas de negócios, composto por 4 (quatro) pessoas.



• Auditoria Interna

Unidade de assessoramento e suporte com a missão de prover assessoramento para a efetiva e transparente aplicação dos recursos. Tendo como referencial os normativos de controles interno e externo, analisando e monitorando os riscos da entidade, identificando oportunidades que possam contribuir para o aprimoramento das práticas operacionais de gestão e controles, atuando de forma independente, com ética e agregando valor aos negócios. Vinculada a

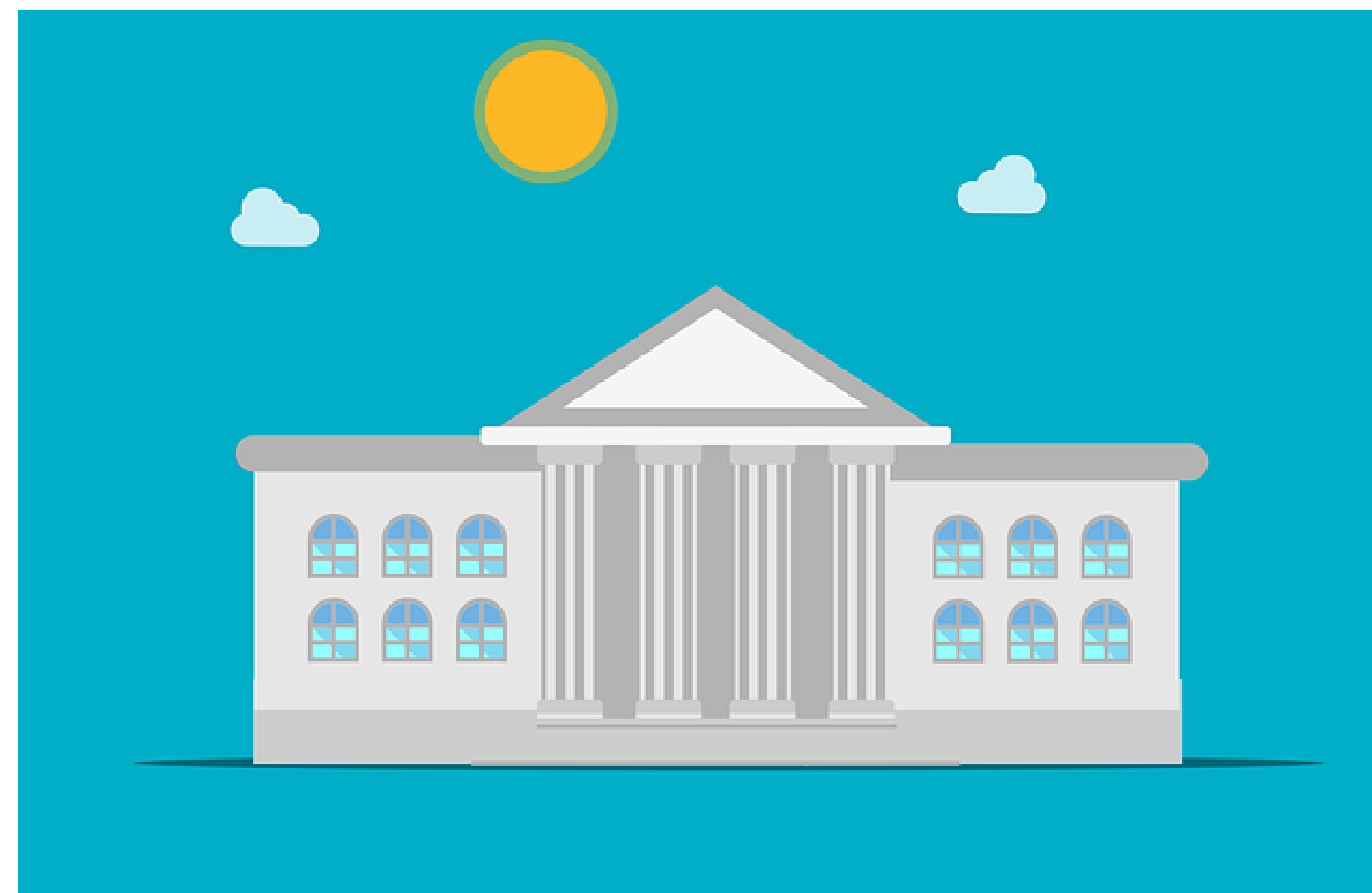
administrativamente e funcionalmente à presidência do CDE. A unidade possui regulamento próprio, fundamentado nas normas internacionais de auditoria interna emanadas do The Institute of Internal Auditors (IIA).


• Ouvidoria

Instância institucional responsável por receber as manifestações apresentadas pelos públicos interno e externo. Foi instituída pela Portaria Super n.º 124/2013, orienta-se pela IN n.º 49, aprovada pela Resolução n.º 1.828, de 17 de setembro de 2012 do Sebrae/NA e Resolução Presi CDE n.º 366 de 24 de setembro de 2019, que aprovou o Regimento Interno da Comissão de Ética do Sebrae/AC. Instrumentos que disciplinam as atividades da Ouvidoria com o estabelecimento de normas e procedimentos para o seu funcionamento. Desta forma, o Código de Ética do Sistema Sebrae, a Política de Atuação nas Redes Sociais e a Política de Segurança da Informação e Comunicação integram também referências normativas para atuação da Ouvidoria.

Diretoria Executiva - DIREX é composta por um diretor-superintendente, um diretor-técnico - DITEC e um diretor de administração e finanças - DIRAF. É órgão colegiado de natureza executiva, responsável pela execução e gestão administrativa e técnica do Sebrae/AC.

Compete à Direx cumprir e fazer cumprir as atribuições previstas no estatuto, no regimento interno, nas diretrizes emanadas do Sebrae/NA e outros instrumentos que norteiam a atuação da instituição. O detalhamento das competências da diretoria executiva está previsto no artigo 18, do estatuto social do Sebrae/AC.

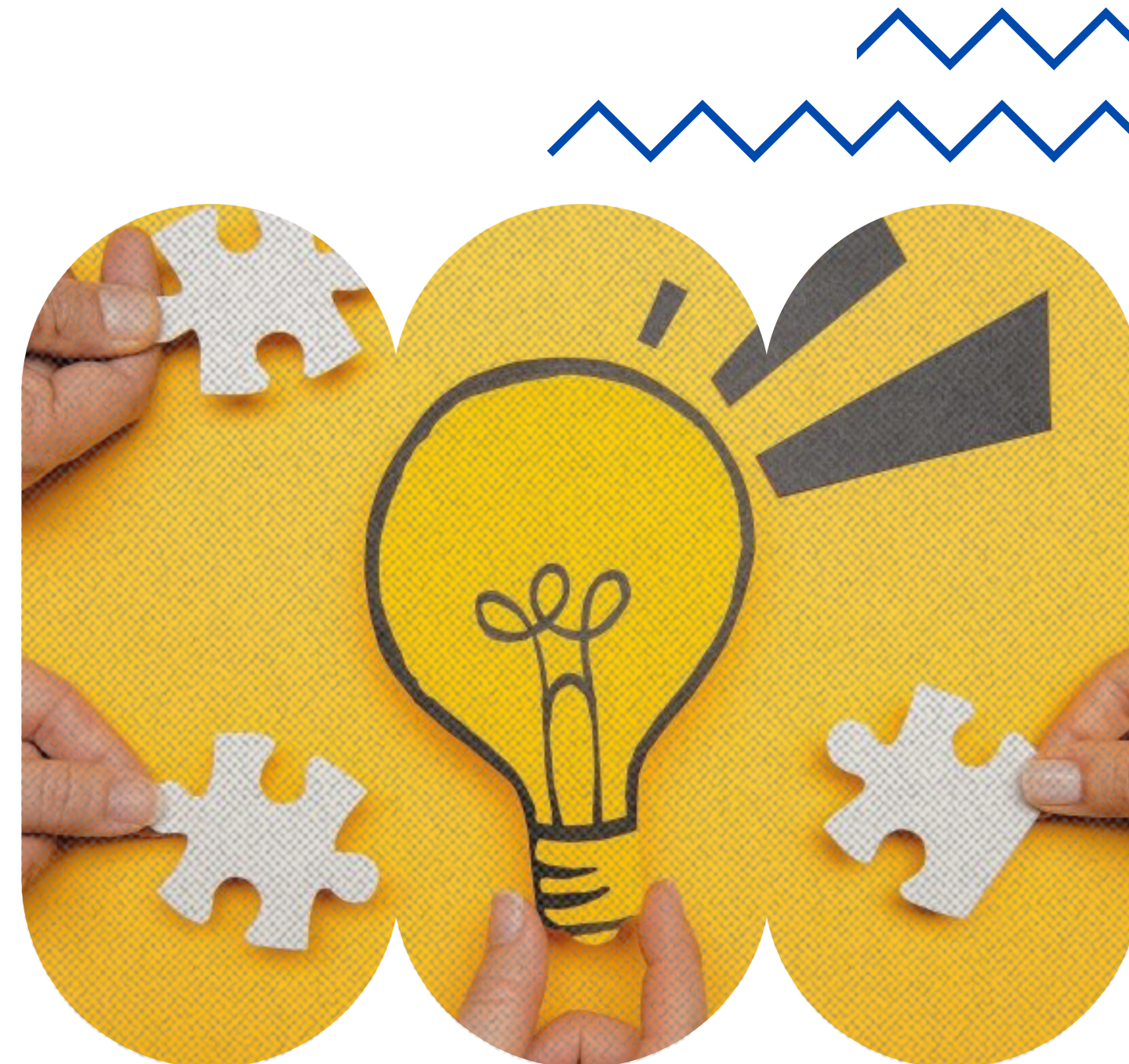


MISSÃO	Fomentar os pequenos negócios do Acre como a principal força motriz de desenvolvimento sustentável, articulando e mobilizando uma rede de agentes.		
VISÃO	Ser referência no fomento dos pequenos negócios, viabilizando o desenvolvimento sustentável do Acre.		
PARTES INTERESSADAS	PEQUENOS NEGÓCIOS PI1 Formar e orientar os pequenos negócios visando aumentar a taxa de sucesso e expandir as fronteiras comerciais para fora do estado do Acre.	SOCIEDADE PI2 Promover o empreendedorismo sustentável e colocar o Acre entre os principais estados em intenção empreendedora..	
PROCESSOS	SOLUÇÕES PARA OS EMPREENDEDORES E EMPRESAS Conquistar e manter a excelência no atendimento e relacionamento aos clientes. P1 Promover acesso aos recursos digitais do Sebrae. P2 Prover acesso a novos mercados, internacionais e nacionais. P3		ATUAÇÃO NO AMBIENTE DOS PEQUENOS NEGÓCIOS Impulsionar a criação de ecossistemas de negócios sustentáveis. P4 Promover o empreendedorismo e a cultura empreendedora. P5
	ALAVANCADORES DA ATUAÇÃO DO SEBRAE NO ACRE Fortalecer o ecossistema e a rede de apoio e atendimento aos empreendedores. P6		
RECURSOS	Melhorar continuamente as práticas de gestão de carreira e competências, evoluindo as pessoas por autodesenvolvimento. R1	Desenvolver a cultura desejada incentivando nos colaboradores a inovação e o intraempreendedorismo, promovendo a qualidade de vida. R2	Melhorar continuamente os processos da cadeia de valor e a rede de fornecedores. R3
PRINCÍPIOS	I Apoiamos os empreendedores e os pequenos negócios como o principal fator de evolução econômica e humana da sociedade. II Comunicamo-nos de forma verdadeira, clara e simples, e atuamos sempre em busca do melhor uso para os recursos que recebemos.	III Estamos sempre dispostos a ouvir, entender e aplicar soluções para que cada cliente tenha uma experiência positiva inesquecível. IV Tomamos sempre a iniciativa de cooperar, trabalhar em conjunto e criar relacionamentos internos e externos ganha-ganha.	V Tratamos os outros como gostaríamos de ser tratados, reconhecendo sem exceção o valor e a dignidade de todo ser humano. VI Promovemos a prosperidade compartilhada e o avanço da vida em todas as suas formas.

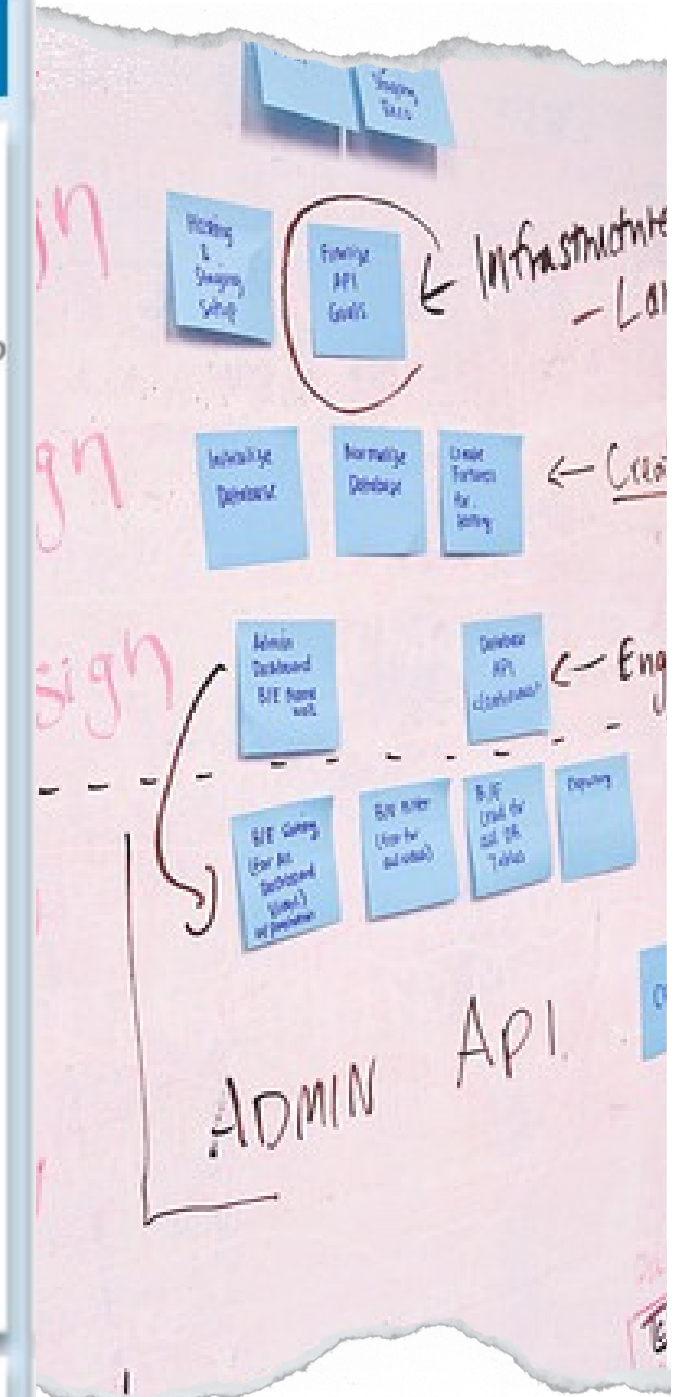
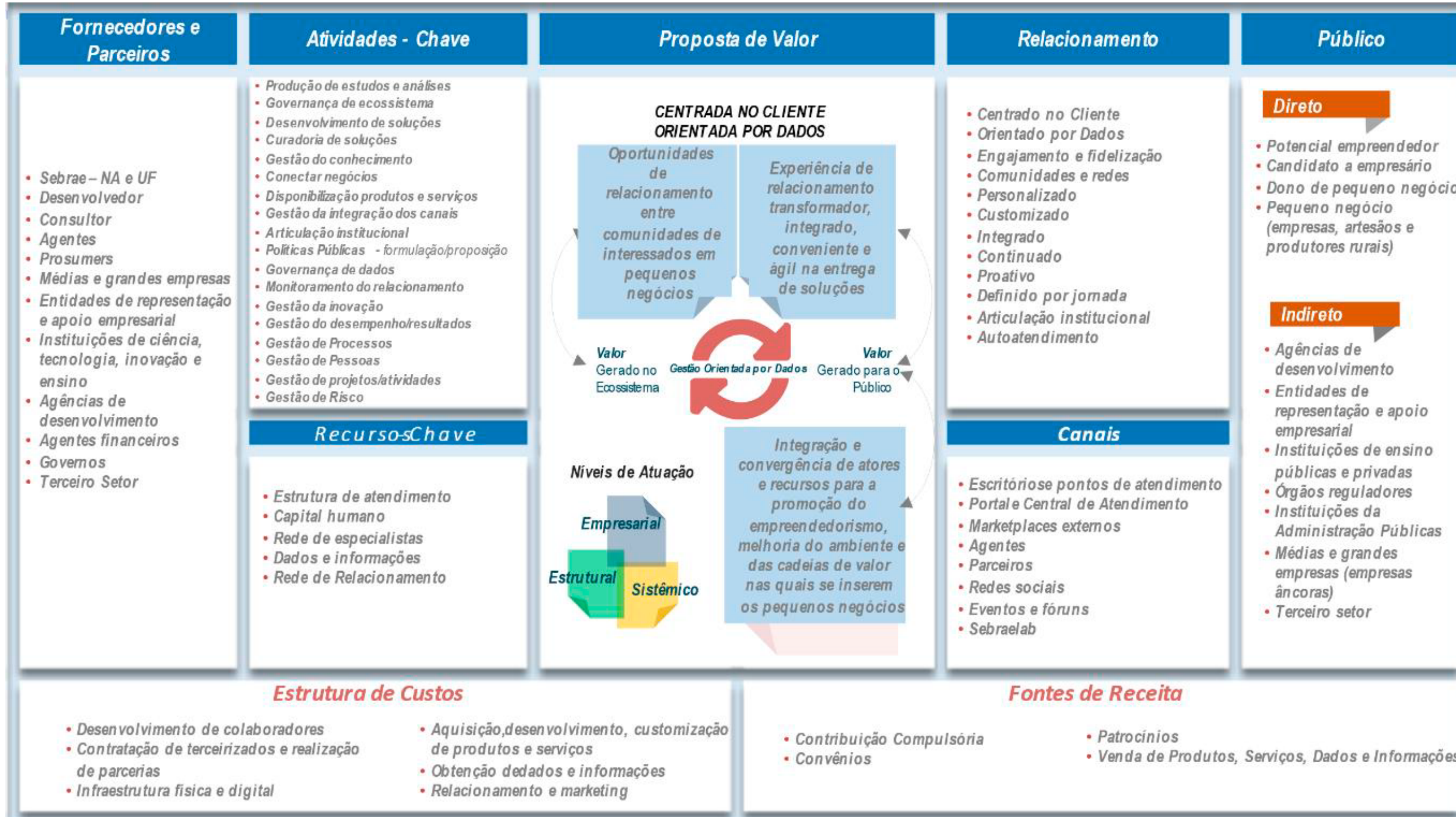


O Sebrae/AC tem em seu modelo de negócio a concepção estratégica da forma de atuar da instituição, ou seja, tem definido como a instituição oferece para o seu mercado o que de fato tem valor para seus clientes; definição das atividades essenciais para a possibilidade de se entregar essa Proposta de Valor; forma de relacionamento com fornecedores e as atividades realizadas de maneira terceirizada; recursos principais necessários para realizar as atividades chaves; formas de relacionamento com cada segmento de clientes; canais de atendimento que definem como o cliente acessa os produtos e serviços; segmentos de clientes foco da instituição; além da relação dos custos relevantes e necessários, e das formas de se obter receitas para o modelo funcionar.

O Sebrae/AC realiza seu planejamento anual, momento também em que define as saídas/entregas aos clientes. Por outro lado, o desenvolvimento de novos produtos e soluções ou sua retirada do mercado são estabelecidos conjuntamente com o Sebrae/NA, que cria as metodologias e soluções para o atendimento aos diversos setores e segmentos de clientes, e pelo próprio Sebrae/AC que também cria, analisa e define o portfólio de produtos para atender aos objetivos do seu negócio, considerando as especificidades locais e os diferentes níveis de maturidade dos clientes sobre os temas de gestão e empreendedorismo.



MODELO DE NEGÓCIO DO SEBRAE AC



CADEIRA DE VALORES

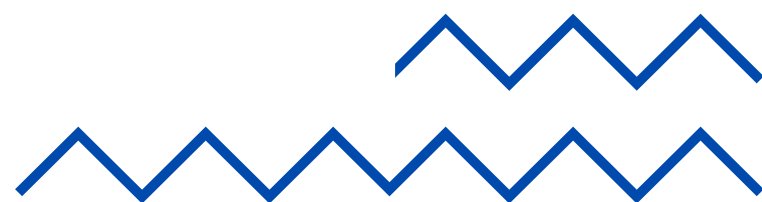


Conjunto de atividades que o Sebrae/AC realiza para criar valor para as partes interessadas. A cadeia de valor é desdobrada em macroprocessos e processos relativos às operações principais do negócio, gestão e operações de apoio.

Anualmente, ocorre a revisão, atualização e inclusão de novos processos internos e sua adaptação para o uso de ferramentas digitais. Além da implantação sistemática de melhorias incrementais e, se necessário, redesenho dos processos para ganhos exponenciais em indicadores críticos de desempenho como custos, qualidade, atendimento e velocidade.

Em 2020, foi realizada a análise de desempenho e atualização dos processos, com a revisão e atualização dos respectivos planos de ação, que são preponderantes para melhoria da eficiência. Concluiu-se o ano com 43 (quarenta e três) processos mapeados em 8 (oito) macroprocessos, conforme figura abaixo. As demais informações sobre a cadeia de valor encontram-se neste documento na descrição do Objetivo Estratégico R3 – melhorar continuamente os processos da cadeia de valor e a rede de fornecedores.





MACROPROCESSOS INTERNOS DO SEBRAE AC



Capacitação dos membros da alta direção

Os membros dos Conselhos Deliberativos Estadual e Conselho Fiscal são capacitados por meio de suas próprias organizações ou pelo Sebrae Nacional para execução de suas funções no Sebrae. Já os 3(três) diretores recebem aprimoramento de conhecimento pelo Sebrae Acre, principalmente por intermédio de Missões Técnicas, Eventos, Congressos, Ações de Benchmarking, entre outros.

Avaliação de desempenho da alta direção

Os Conselhos Deliberativo Estadual e Fiscal têm seu desempenho avaliados indiretamente pelos órgãos de controle e Conselho Deliberativo Nacional (CDN).

A avaliação ocorre indiretamente, na prestação de contas do Sebrae Acre, através da auditoria dos órgãos de controle, Controladoria Geral da União - CGU, Tribunal de Contas - TCU.

Os 3(três) diretores não possuem procedimentos oficiais de avaliação de desempenho de parte dos liderados, conforme previsto no Sistema de Gestão de Pessoa -SGP, pelo CDE em Reuniões Trimestrais de monitoramento e desempenho do Sebrae Acre.

Gerenciamento de riscos pela alta direção O Sebrae Acre tem em sua estrutura responsável na aplicação do processo de gerenciamento de Riscos.

As etapas do gerenciamento de riscos são:

1. Identificação dos riscos;
2. Análise dos riscos;
3. Avaliação dos riscos (alto, médio e baixo);
4. Tratamento dos riscos;
5. Monitoramento dos riscos;
6. Informação e comunicação.

Os riscos são categorizados de acordo com a sua natureza e origem, conforme abaixo:

1. Imagem;
2. Macroeconômico;
3. Ambiente Legal;
4. Recursos Humanos;
5. Tecnológico;
6. Atitude Inovadora;
7. Estratégia de Negócios;
8. Gestão da Informação e Conhecimento;
9. Estratégico;
10. Financeiro.



Atribuições CDN/ CDE/DIREX:

1. Definem estratégia de negócios e estrutura de governança;
2. Estabelece e aprova as diretrizes corporativas;
3. Fornece os recursos necessários.

Atribuições Áreas de Negócios:

1. Asseguram o alinhamento das operações com a estratégia;
2. Gerenciam riscos;
3. Monitoram e tomam decisões em relação ao ambiente regulatório e os processos operacionais e financeiros;
4. Implementam ações mitigatórias e propõem melhorias;

Atribuições do Compliance:

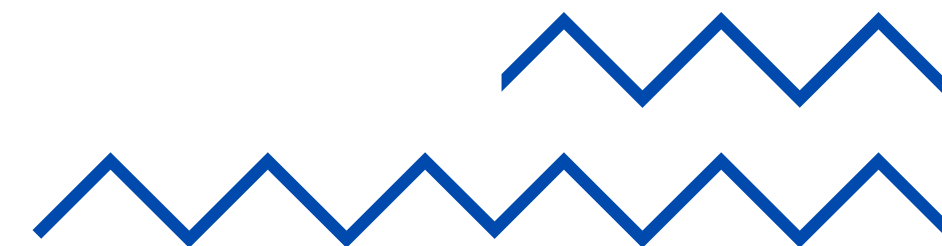
1. Identifica cenários de riscos de Compliance;
2. Acompanhamento, monitoramento dos riscos de Compliance;
3. Reporta os aspectos identificados aos Comitês e CDN/CDE;
4. Coordena as melhorias de processos para mitigar os riscos de Compliance.

Atribuições da Ouvidoria:

1. Analisa e endereça questões relacionadas ao Código de Ética;

Atribuições da Ouvidoria:

1. Prioriza riscos no plano de auditoria com base na análise geral dos riscos;
2. Comunica novos riscos;
3. Revisa de forma independente aspectos operacionais e financeiros;
4. Avalia de forma independente a estrutura de controles.





**PROGRAMA NACIONAL
GESTÃO DE RISCOS
ESTRATÉGICOS**



**OBJETIVOS
DO PNGRE**

1ª ETAPA
Primeiro trimestre de 2021

- Estruturação do processo de gestão de riscos estratégicos a partir do framework COSO GRC 2017, adaptado ao cenário e modelo de atuação do Sebrae.
- Avançar na organização de conceitos, ações, princípios e práticas para a identificação, avaliação, priorização, monitoramento e comunicação de riscos que podem impactar a execução da estratégia da instituição.

Elevar a maturidade do Sistema Sebrae em gestão de riscos estratégicos

2ª ETAPA
Abril / Maio de 2021

- Mapeamento dos riscos que podem impactar o cumprimento dos objetivos estratégicos.
- Após análise dos riscos e de sua natureza e nível de severidade, serão traçadas estratégias de como eles deverão ser tratados e a prioridade para a sua implementação.

Contribuir para o processo de tomada de decisão

Aumentar a confiança das principais partes interessadas

Oferecer instrumentos e informações de qualidade para apoiar as decisões

4ª ETAPA
Agosto de 2021

Desenvolvimento e aplicação de um modelo de avaliação de maturidade em gestão de riscos, adaptado ao cenário e forma de atuação do Sebrae. A partir daí, será possível entender o nível de maturidade em que a instituição se encontra e o que precisa ser trabalhado para atingir o patamar desejado.

3ª ETAPA
Julho de 2021

- Estabelecimento dos indicadores para o monitoramento dos riscos. Com isso, a identificação e a comunicação serão feitas em tempo adequado para eventual tomada de decisão preventiva para o tratamento do risco relacionado.

GESTÃO DE RISCO ESTRATÉGICO

Os riscos são discutidos nas reuniões trimestrais do Conselho, nos Encontros e reuniões de Dirigentes e reuniões da Abase – Associação Brasileira do Sebrae Estaduais.

O Conselho Deliberativo aprova o Planejamento Plurianual (PPA), analisa e pode aprovar ou não, o Relatório de Gestão e o Balanço Anual.

O Sebrae Acre, desde 2006 com a criação da Lei Geral das Micro e Pequena Empresas, Lei Complementar 123/2006, vem atuando fortemente na área de políticas públicas com foco na geração de ambiente favorável aos pequenos negócios.

A atuação dos negócios do Sebrae Acre está pautada nas diretrizes de combate à corrupção tanto com as instituições públicas como com as empresas privadas e com a política do código de ética, mantem um elevado padrão de integridade, ética e governança. Com a finalidade de prevenir, mitigar e remediar os principais risco de corrupção relacionados as atividades da instituição.

Todos os colaboradores, recebem treinamentos sobre interesses comum, como legislação temas anticorrupção, programa de integridade corporativa e programa de Compliance e LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados). Este último com o objetivo proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade com práticas para promover a proteção aos dados pessoais dos clientes e fornecedores.

A participação e comprometimento de todos colaboradores são fundamentais para que o proposito e visão do Sebrae Acre sejam cumpridas com eficiência e eficácia para as conquistas continuam acontecendo. Para tanto os colaboradores necessitam de amplo conhecimento por lidarem com empresa de diversas maturidade e segmentos.

A unidade de Gestão de Pessoa, coordena realiza e o suporte e apoio na jornada de aprendizado de todos os colaboradores. No desenvolvimento dos colaboradores , foram oferecidos durante o período de junho de 2020 a dezembro de 2022 cursos diretos pelo Sebrae Acre e a distância pela Universidade Corporativa Sebrae de forma gratuitas de vários temas. <https://uc.sebrae.com.br>

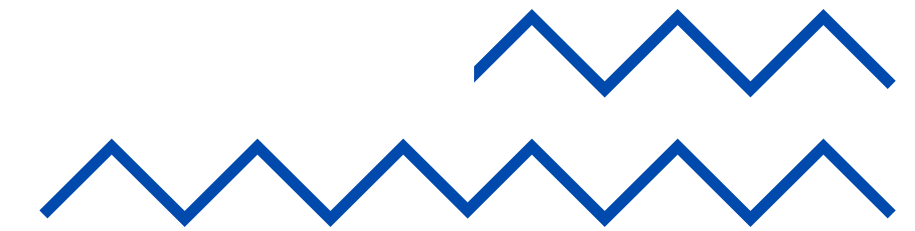
Todos os colaboradores foram avaliados em seu desempenho anual, e com isso oportunizando evolução em sua carreira no Sebrae.



ASPECTOS ECONÔMICOS

Valor econômico direto gerado

Principais receitas (em milhares de reais)	2020	2021	2022
Contribuição Social Ordinária CSO	30.971	37.194	43.164
Contribuição Social Nacional - CSN	4.393	4.481	10.946
Receita de Empresas Beneficiadas	38	277	842
Receita de Convênios	200	25	1.379
Receitas Financeiras	549	1.380	4.815
Outras Receitas	712	7.521	797
Saldo Financeiro Exercício Anterior	-	-	-
Total	36.863	50.878	61.943

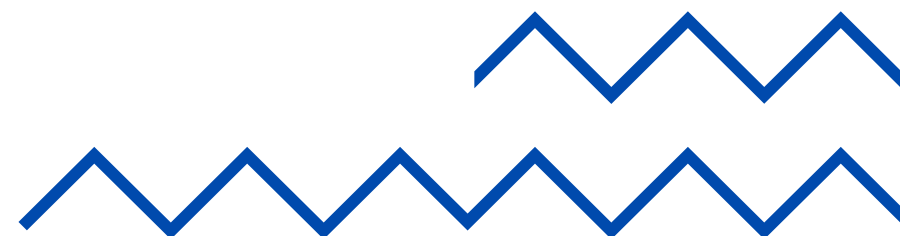


Valor econômico distribuído

Principais despesas (em milhares de reais)	2020	2021	2022
Pessoal, Encargos e Benefícios	14.902	15.582	16.502
Serviços Profissionais e Contratados	10.007	17.278	21.348
Demais Despesas Operacionais	3.556	5.422	10.046
Encargos Diversos	105	139	166
Transferências	772	-	207
Investimentos/Outros (Despesas de Capital)	280	1.499	234
Amortização de Empréstimos (Despesas de Capital)	815	1.706	674
Fundo de Reserva	-	-	-
Total	30.437	41.626	49.177

Fonte: SME 3.0

BENEFÍCIOS FISCAIS E IMPOSTOS



O Sebrae Acre é uma entidade isenta do Imposto de Renda (lei nº9.532/97, art. 15, parágrafo 1º e art. 184 do Decreto nº 9.580/18) e da Contribuição Social sobre Lucro Líquido (art. 6º da Lei 7.689/88), por ser uma instituição sem fins lucrativos que presta serviços sociais autônomos para os quais foi instituída. Considera-se entidade sem fins lucrativos a que não apresenta superávit em suas contas ou, caso apresente em determinado exercício, destine o referido resultado, integralmente a manutenção e ao desenvolvimento dos seus objetivos sociais(art.15, paragrafo 3º, alterado pela Lei nº 9.718/98, art. 10º).

Com relação à tributação da Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (COFINS), o inciso X do art. 14 e o inciso VI do art. 13, ambos da Medida Provisória nº 2.158-35/2001, determinam que as receitas da atividade própria são isentas para serviços sociais autônomos, criados ou autorizados por lei.

Com relação à tributação do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN) sobre as receitas de empresas beneficiadas auferidas, com fulcro na imunidade tributária preceituada na Constituição Federal artigo 150 inciso IV alínea "c", requereu junto a prefeitura municipal de Rio Branco e Cruzeiro do Sul a imunidade tributária relativa ao Imposto Sobre Serviço de Qualquer Natureza sobre a prestação de serviço.

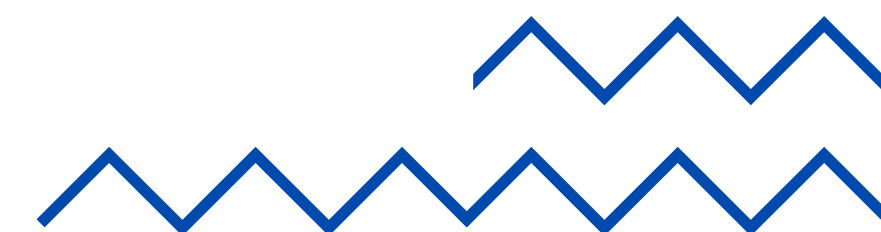


FORMA DE GESTÃO

Execução dos Indicadores Institucionais

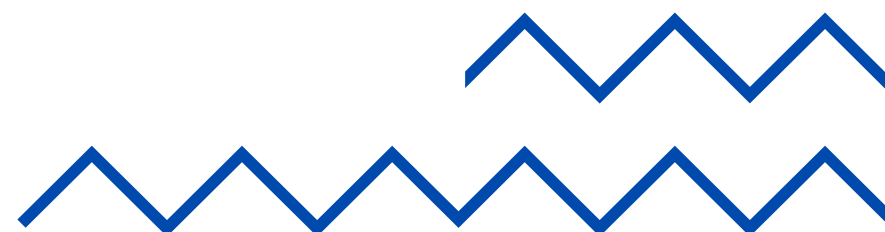
Indicador – SEBRAE/AC	Executado 2021	Planejado 2022	Executado 2022	%
Clientes Atendidos por Meio de Serviços Digitais	16.701	14.000	15.860	113%
Clientes com Garantia FAMPE Assistidos na Fase Pós-Crédito	100%	90%	100%	111%
Cobertura do Atendimento (ME + EPP)	35,91%	28%	27,69%	98,9%
Pequenos Negócios Atendidos (MEI, ME, EPP)	14.416	12.800	14.540	114%
Pequenos Negócios Atendidos com Soluções de Inovação	3.690	2.000	2.697	135%
Professores Atendidos em Soluções de Educação Empreendedora	1.268	1.000	1.135	114%
Recomendação do SEBRAE (NPS)	85,1 pontos	85 pontos	85,99 pontos	101%
Produtividade do Trabalho - %	113%	15%	31%	207%
Taxa de Alcance Faturamento - %	138%	79%	100%	127%
Tempo de Abertura de Empresas	66h	48h	32h	133,4%
Recursos Aplicados na Atividade-Fim	72,9%	78,30%	83,55%	107%

Fonte: Sistema Análise de Dados do SEBRAE



Execução dos Indicadores Institucionais do SEBRAE AC nos anos de 2021 e 2022

SOCIOAMBIENTAL



A Gestão Ambiental e Sustentabilidade é tratada de forma estratégica pelo Sebrae no Acre desde 2019. A instituição é líder do programa de Sustentabilidade da Amazônia.

No Plano Estratégico 2020 houve toda uma construção da transversalidade do conceito sustentabilidade para todas as atividades e ações relevantes na mitigação de problemas ambientais reais e potenciais. Aprimorar o entendimento das normas legais e promover a adoção de práticas sustentáveis se torna preponderante para ganhos efetivos junto à sociedade acreana.

O Sebrae/AC, oficialmente como signatário do Pacto Global das Nações Unidas, em julho de 2020, passou a compor a maior rede das Américas com as ações fundamentais em indicadores internacionais das ODS – Objetivo de Desenvolvimento Sustentável, atendendo aos dez princípios universais em direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção.

Diante deste cenário foram necessárias as readequações e uso da tecnologia. O Sebrae/AC cumpriu a agenda do Pacto Global ONU, com eventos de relevância na sustentabilidade econômica, social, ambiental, institucional, de clientes e partes interessadas, sem custo para a instituição e com uma participação massiva dos colaboradores da instituição que normalmente ocorria de forma presencial com número limitado de representantes.





8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÔMICO
PROMOVER O CRESCIMENTO ECONÔMICO INCLUSIVO E SUSTENTÁVEL, O EMPREGO PLENO E PRODUTIVO E O TRABALHO DIGNO PARA TODOS



17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO

ODS 8 - TRABALHO E CRESCIMENTO ECONÔMICO

A principal ODS de atuação de acordo com a missão, visão e valores do SEBRAE

ODS 17 - PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO

Também está alinhada as propostas do SEBRAE



1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA



2 FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL



3 SAÚDE E BEM-ESTAR



4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



5 IGUALDADE DE GÊNERO



6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO



7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL



8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO



9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA



10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS



12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS



13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA



14 VIDA NA ÁGUA



15 VIDA TERRESTRE



16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES



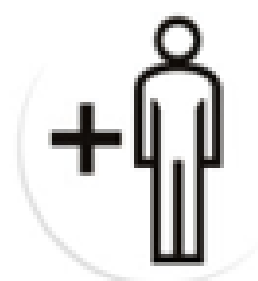
17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO



PACTO GLOBAL

PACTO GLOBAL DAS NAÇÕES UNIDAS

OS 10 princípios estabelecidos no pacto global no qual o SEBRAE Acre é signatário



1. RESPEITAR
e apoiar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência.



2. ASSEGURAR
a não participação da empresa em violações dos direitos humanos.



3. APOIAR
a liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva.



4. ELIMINAR
todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.



5. ERRADICAR
todas as formas de trabalho infantil da sua cadeia produtiva.



6. ESTIMULAR
práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego.



7. ASSUMIR
práticas que adotem uma abordagem preventiva, responsável e proativa para os desafios ambientais.



8. DESENVOLVER
iniciativas e práticas para promover e disseminar a responsabilidade socioambiental.

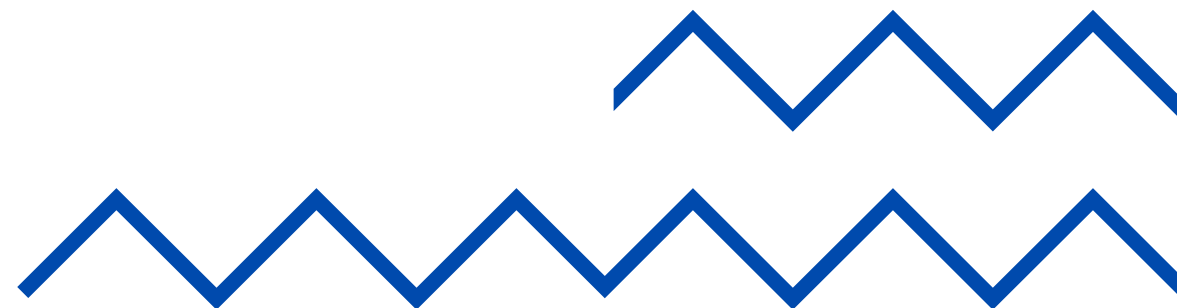


9. INCENTIVAR
o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis.



10. COMBATER
a corrupção em todas as suas formas, incluindo a extorsão e o suborno.





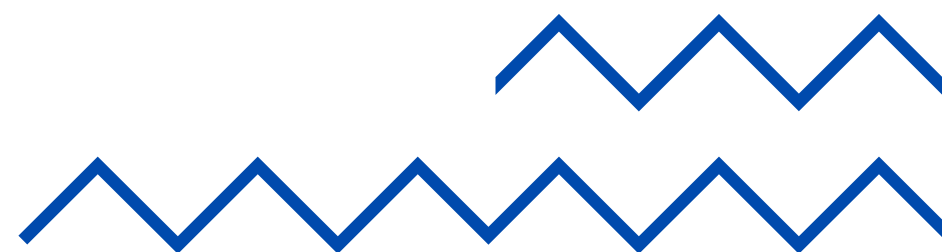
Em setembro de 2020 foi criada Política de Responsabilidade Social e sustentabilidade do Sebrae Acre:

- Política de Gerenciamento de resíduo sólido;
- Política de Limpeza Verde;
- Política de Mobilidade;
- Política de Compras Sustentáveis.

Em 2021 através da Portaria Super 14/2021, foi constituído do Comitê Socioambiental com compromisso de buscar mudança cultural onde na Instituição estabelecendo um bom relacionamento com a comunidade pensando na preservação do meio ambiente e no mundo que será deixado para as gerações futuras. Com o objetivo fundamental de definir práticas que demonstrem aos stakeholders o compromisso da companhia com a sustentabilidade.

Para isso foi definido três Estratégias:



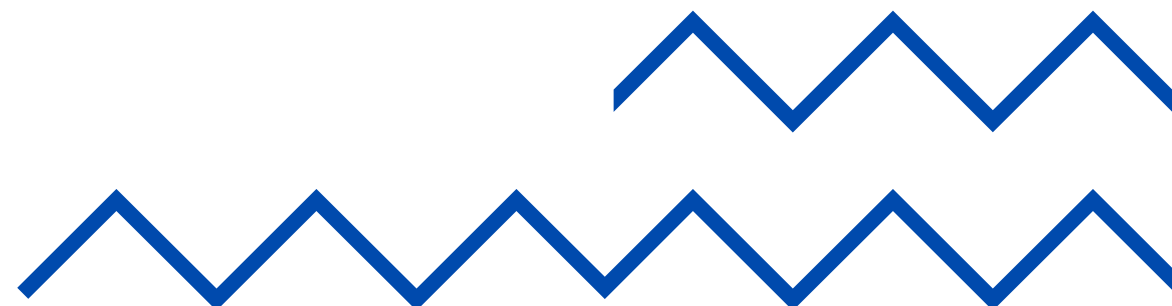


SEBRAE SUSTENTÁVEL - Adotar práticas sustentáveis em todas as iniciativas do Sebrae.

Nesta estratégia o Sebrae no Acre aderiu ao Programa Inova Amazônia que resultou em alto impacto nas práticas de sustentabilidade e na captação de projetos inovadores em bioeconomia com o objetivo de promover a conservação, preservação do bioma e utilização de recursos sustentáveis naturais da Amazônia.

Foram inscritos 171 (cento e setenta e um), projetos através do edital lançado em 2021, melhor número proporcional da região Amazônica dentre os 7 estados da Amazônia legal brasileira, unindo e descobrindo a pesquisa científica da academia, revelando o conhecimento popular com a implementação da inovação e firmando parceiros estratégicos proporcionando oportunidade de disseminar para mais de 3500 (três mil e quinhentos), participantes das oficinas de inovação em 2022 a disseminação da cultura sustentabilidade e inovação, além das missões internacionais com perspectiva promissora para 2023 - **Foram entregues ao mercado 31 startups aceleradas e treinadas na prática de sustentabilidade.**



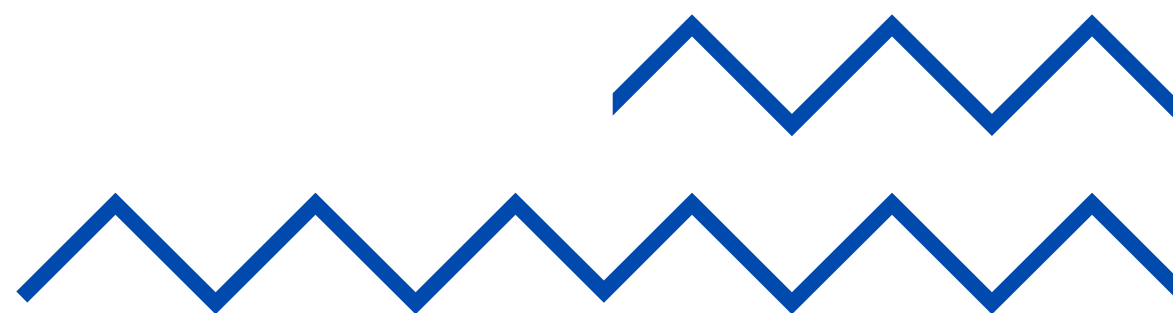


SUSTENTABILIDADE INTERNA - Adotar práticas de sustentabilidade em todas as dependências do Sebrae

Nessa estratégia toda estrutura do prédio inaugurado em 2018 apresenta em sua estrutura, a ventilação e iluminação natural, possui parcialmente a energia fotovoltaica, composta com 132 (cento trinta e dois) painéis solares policristalinos, 72 células e inversores Fronius Symo 20 kw, capazes de gerar 4.400KWH por mês.

Em 2022 foi apurado uma produção de 23,68MWH, o equivalente d RS21.000,00(vinte e um mil) no aproximadamente. Com isso no decorrer de todo o período de utilização do sistema o Sebrae no Acre vem contribuindo para meio ambiente com:





Ações de modernização da eficiência energética da Sede estão em fase de planejamento constante, inclusive para ampliação da produção de energia fotovoltaica.

A Sede também possui sistema de reaproveitamento de águas pluviais, captadas na cobertura da edificação que após o fluxo de captação, armazena aproximadamente 40.000 litros p/ mês, utilizados na rede das torneiras nas áreas verdes e espelho d'água. Em dezembro de 2022, foram descartados 586(quinientos e oitenta e seis) quilos de bateria, para serem enviadas para São Paulo e posteriormente a indústria na China para reaproveitamento e produção de novos equipamentos, evitando poluição, através da logística reversa.

No gerenciamento dos resíduos sólidos, em cumprimento com a Política de Responsabilidade Social e Sustentabilidade, realizamos a coleta de papel e papelões na capital e entregues ao Projeto Catar - Centro de Reciclagem em Rio Branco e no escritório de Cruzeiro do Sul a Coopsul-Cooperativa de Materiais Recicláveis de Cruzeiro do Sul onde foram entregues mais de mil quilogramas de papel e papelão. Temos seis pontos de coletas distribuídas na sede de medicamentos vencidos ou em desuso que em parceria com o grupo J. Cruz de uma rede farmácia retira o material e faz a logística reversa para as indústrias que se encarrega de levá-los até o ponto de destruição em local ambientalmente adequado como as incineradoras coprocessadores e/ou lixões de grau 1 homologados pelas entidades ambientais em observância do Decreto 10.388 de 03 de dezembro 2020.

E nas compras Sustentáveis todos os equipamentos são qualificados pelo Selo Procel; equipamentos elétricos com a substituição de pilhas por energias recarregáveis. Para 2023 estão previstas ações de modernização da eficiência da sede em fase de planejamento para ampliação e autossuficiência na produção de energia fotovoltaica.



VOLUNTÁRIADO

Nesta estratégia tem objetivo desenvolver projetos sociais e ambientais de forma voluntária, contribuir para geração de renda com os conhecimentos de empreendedorismo e amenizar a fome com confecção da Sopa do Amor uma vez por mês e serviços de saúde na prevenção do câncer através de parcerias. Para tanto foram selecionadas três comunidades carentes em Rio Branco e juntos as suas lideranças, no Bairro Sobral e no Belo Jardim 1 e 2 - visando estimular a formação, educação e integração dos colaboradores e comunidade em geral em valores como respeito, comunicação, postura, trabalho em equipe, disciplina, cidadania, solidariedade, tolerância, bem como desenvolver programas, projetos e ações sociais e ambientais, atuando em ações voluntárias individual, coletivas ou corporativas, sem remuneração.

Desenvolvidas iniciativas de promoção ao empreendedorismo junto à população jovem e adulta, em área de risco social. Nesta primeira etapa, foram mobilizadas 132 (cento e trinta e dois) pessoas que participaram de quatro oficinas de diagnóstico socioeconômico e perfil empreendedor, realizadas nos bairros Belo Jardim II, Sobral, Taquari e Floresta, e uma oficina para o desenvolvimento de habilidades empreendedoras, realizada no bairro Bosque. Com a metodologia utilizada, foi possível conhecer, além do perfil, as áreas de conhecimento, de experiência e os principais segmentos econômicos já trabalhados e/ou de interesse pelos participantes. Para contribuir com alimentos arrecadados entre os colaboradores foi assinado uma parceria com uma instituição religiosa que atende trinta famílias e trimestralmente entregamos a esta instituição.

Na saúde formalizamos uma parceria no hospital de amor na campanha de prevenção do câncer da mulher junto à comunidade e empreendedoras e- o âmbito do Programa Socioambiental, no período de setembro a outubro, fora desenvolvido iniciativas de promoção ao empreendedorismo junto à população jovem e adulta, residente no município de Rio Branco, em área de risco social. Nessa primeira etapa, foram mobilizadas 132 pessoas que participaram de quatro oficinas de diagnóstico socioeconômico perfil empreendedor, realizadas nos bairros Belo Jardim II, Sobral, Taquari e Floresta, e uma oficina para o desenvolvimento de habilidades empreendedoras, realizada no bairro Bosque. Com a metodologia utilizada, foi possível conhecer, além do perfil, as áreas de conhecimento, de experiência e os principais segmentos econômicos já trabalhados e/ou de interesse pelos participantes.

As informações processadas constituíram-se elementos norteadores para a realização de atendimentos individuais e coletivos pela equipe do Sebrae e de instituições parceiras, objetivando a formalização e a estruturação de novos empreendimentos. Foram identificadas as seguintes atividades econômicas: na alimentação: lanchonete, restaurante, panificação, confeitaria, doceria; na área de serviços: artesanato, artes plásticas, comunicação social, cozinheira, salgadeira, corte e costura, marketing digital, barbearia, estética, salão de beleza, cuidador de crianças, vendas, vigilante, mecânica de autos; comércio varejista: frutas e verduras, vestuário, artigos de informática.



Desenvolver projetos sociais e ambientais de forma voluntária
Contribuir para geração de renda, combate à fome e serviços de saúde em três bairros de Rio Branco

SOPA DO AMOR

MERCADO SOLIDÁRIO

**DIA DAS CRIANÇAS
SOLIDÁRIO**

**DIAGNÓSTICO DE 3
COMUNIDADES**

**DIAGNÓSTICO DOS
MIRANTES DA
PASTORAL**

**ARRECADAÇÃO DE
DOAÇÕES**

**FEDERAÇÃO
ESPÍRITA/RECIPROCIDADE
- TRIMESTRAL**

**BAIXARIA PARA
MORADORES DE RUA**

**ARRECADAÇÃO DE
BRINQUEDOS PARA O
NATAL**

**3 OFICINAS DE
DIAGNÓSTICO + PERFIL
EMPREENDEDOR**

**PARCERIA COM
ANIMADORES DE
FESTA - NATAL
INFANTIL**

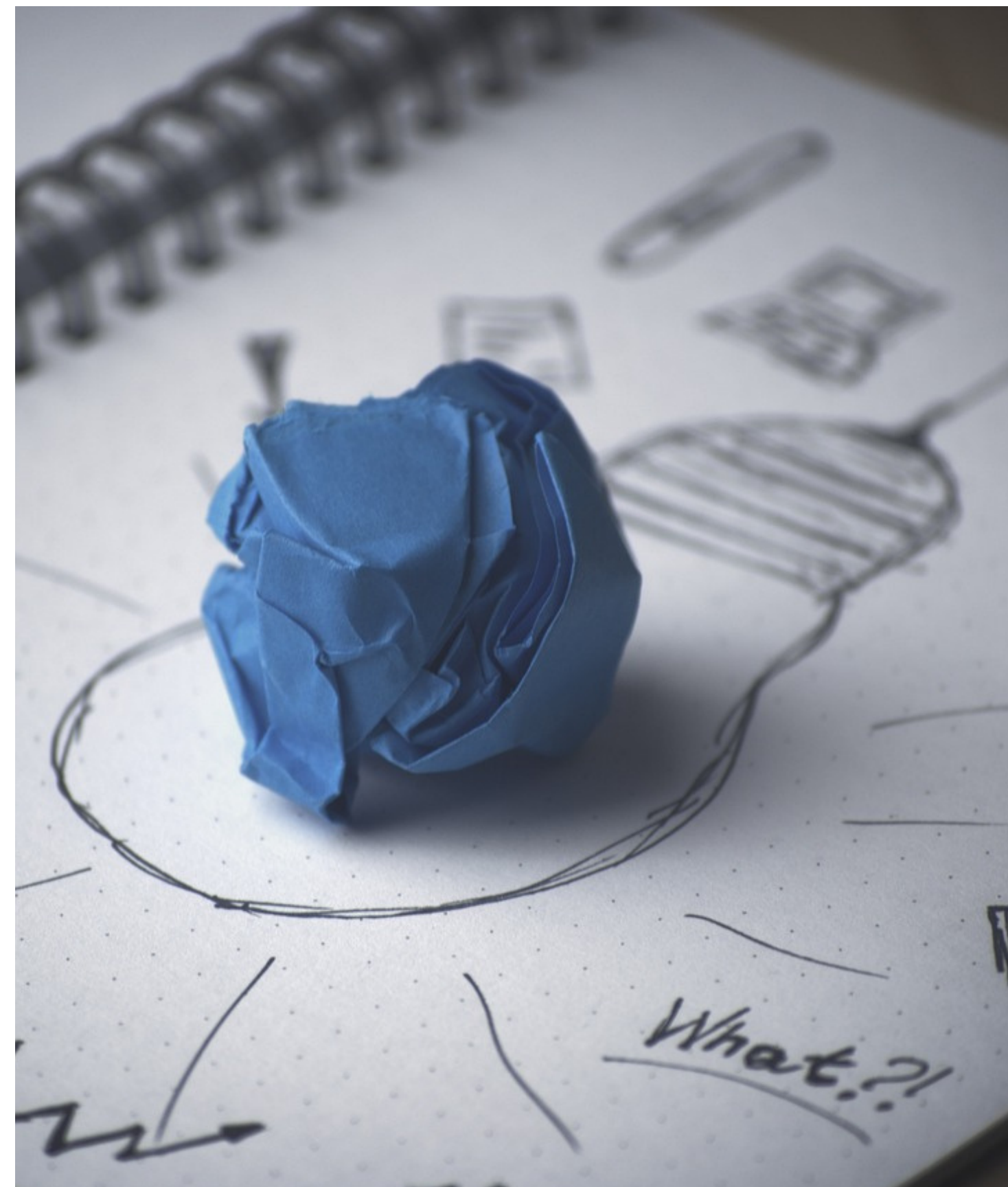
**1 SEBRAE NA SUA
EMPRESA**





Manual do Programa de Voluntariado do Sebrae Acre

Programa SEBRAE de Voluntariado visa estimular a formação, educação e integração dos colaboradores e comunidade em geral em valores como respeito, comunicação, postura, trabalho em equipe, disciplina, cidadania, solidariedade, tolerância, bem como desenvolver programas, projetos e ações sociais e ambientais, atuando em ações voluntárias individual, coletivas ou corporativas, sem remuneração.





EXPEDIENTE

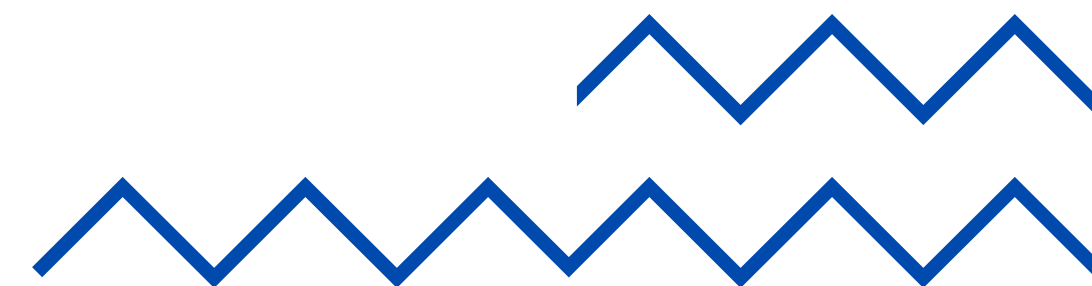
Presidente do Conselho Deliberativo Estadual:
Assuero Doca Veronez

Diretor Superintendente:
Marcos Antonio Carneiro Lameira

Diretor Técnico:
Kleber Pereira Campos Júnior

Diretor de Administração e Finanças:
Vandré da Costa Prado





Responsável Técnico:
Rosa Satiko Nakamura

Juntada e Produção Textual
Rosa Satiko Nakamura

Fonte dos Dados Apresentados
SEBRAE AC

Agradecimento a todos os colaboradores do SEBRAE AC pelo empenho e dedicação no cumprimento das metas estabelecidas para a aplicação da sustentabilidade; bem como na cessão dos dados e informações gerenciais contidas neste relatório.

